

Système de réservation national (RRS) : Modalités de service

MODALITÉS DU SERVICE DE RÉSERVATION DE PRODUIT

Les modalités de service suivantes (les « modalités ») lient Rogers Communications S.E.N.C. (« Rogers ») et vous et régissent l'utilisation que vous faites du Service de réservation de produit (le « Service »).

Le service vous permet de commander à l'avance certains appareils très demandés, dont le choix relève uniquement de Rogers, et de vous inscrire sur une liste d'attente. Rogers expédiera l'appareil directement à l'adresse inscrite du compte affaires autorisé (le « compte ») associée au numéro de sans-fil. En utilisant ce Service, le client déclare avoir compris et accepté les présentes modalités, notamment les suivantes:

1. Pour être valablement autorisé à s'inscrire à ce service, le client doit actuellement posséder un compte commercial de Rogers et doit être l'une des personnes suivantes :
 - a. le titulaire inscrit du compte affaires,
 - b. la personne autorisée par la société.
2. Le client doit fournir à Rogers les renseignements véridiques, exacts, courants et complets demandés. Lorsque le client fait une réservation au moyen du service, il reconnaît et accepte que Rogers puisse stocker son adresse IP aux fins de validation et de protection contre la fraude.
3. Rogers ne garantit nullement que vous recevrez l'appareil ou les appareils :
 - a) que vous avez commandé(s);
 - b) avant d'autres clients qui n'utilisent pas ce service ou qui ont acheté leur appareil par d'autres voies.
4. Une fois les formalités de réservation en ligne remplies, le client recevra un courriel l'avisant de la validation en attente. Dans les 24 heures suivantes, un courriel de suivi confirmera votre situation. Si pour un motif quelconque votre demande est refusée, le courriel indiquera la raison du refus.
5. En utilisant ce service, le client consent à ce que Rogers, les membres de son groupe et leurs mandataires communiquent avec lui (notamment par lettre, par courriel et par téléphone ou par d'autres modes de communication) relativement à son utilisation du service.
6. Rogers enverra chaque semaine au client des mises à jour par courriel l'avisant de sa position sur la liste d'attente.
7. Le client sera avisé 7 jours au préalable de l'expédition de l'appareil réservé. Si le client souhaite annuler sa commande, il n'a qu'à ouvrir une session dans son compte de réservation et choisir d'annuler cette commande. Remarque : le client ne pourra annuler sa commande une fois que l'appareil expédié par l'entrepôt.

8. Le client s'engage à mettre à jour son adresse et d'autres données de son dossier chez Rogers chaque fois qu'elles changent.

9. Rogers n'est pas tenue de fournir le service si le client change d'adresse électronique ou l'annule ou modifie d'autres renseignements et qu'il omet d'en aviser sans tarder Rogers. Le client ne pourra utiliser le service si l'adresse électronique n'est pas active ou si les courriels ne peuvent y être acheminés.

10. Il incombe au client d'annuler la réservation ou l'utilisation du service avant d'effectuer un transfert de responsabilité, un changement de numéro de téléphone, d'annuler son compte d'abonné au service sans-fil ou de transférer son numéro de téléphone.

11. Rogers se réserve le droit de vous interdire d'utiliser le service ou de mettre fin à votre utilisation, à tout moment peu importe le motif à sa seule discrétion. L'utilisation abusive du service par le client aura pour effet immédiate de le priver systématiquement de son droit de recevoir l'appareil ou de lui interdire d'utiliser le service.

12. Le client prend acte du fait que Rogers peut recueillir des renseignements personnels dans le cadre de l'utilisation du service et que ces renseignements peuvent être stockés et traités au Canada ou ailleurs et qu'auquel cas, le stockage et l'utilisation seront assujettis aux lois de ces autres territoires.

13. ROGERS NE FAIT AUCUNE DÉCLARATION, NE DONNE AUCUNE GARANTIE ET NE STIPULE AUCUNE CONDITION, EXPRESSE OU TACITE, NOTAMMENT QUANT AUX GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER, POUR CE QUI EST DU SERVICE, D'UN APPAREIL COMMANDÉ PAR L'INTERMÉDIAIRE DU SERVICE OU DE LA LIVRAISON D'UN APPAREIL. TOUTES LES DÉCLARATIONS, GARANTIES ET CONDITIONS DE QUELQUE GENRE QUE CE SOIT, EXPRESSES OU IMPLICITES, SONT EXCLUES DANS LES LIMITES MAXIMALES PERMISES PAR LA LOI APPLICABLE. DANS LES LIMITES MAXIMALES PERMISES PAR LA LOI APPLICABLE, AUCUN CONSEIL OU RENSEIGNEMENT, QU'IL SOIT FAIT VERBALEMENT OU PAR ÉCRIT, REÇU PAR VOUS DE LA PART DE ROGERS, DES SOCIÉTÉS MEMBRES DE SON GROUPE OU DE LEURS MANDATAIRES, N'AURA POUR EFFET DE CRÉER UNE MODALITÉ, UNE CONDITION, UNE DÉCLARATION OU UNE GARANTIE QUI N'EST PAS EXPRESSÉMENT ÉNONCÉE AUX PRÉSENTES.

14. VOUS RECONNAISSEZ QUE ROGERS NE SAURAIT ÊTRE TENUE RESPONSABLE À QUELQUE TITRE QUE CE SOIT POUR L'UTILISATION DU SERVICE OU D'UN APPAREIL COMMANDÉ PAR L'INTERMÉDIAIRE DU SERVICE. SI VOUS N'ÊTES PAS SATISFAIT DU SERVICE, VOUS RECONNAISSEZ QUE VOTRE SEUL ET UNIQUE MOYEN POUR REMÉDIER À LA SITUATION EST DE CESSER D'UTILISER LE SERVICE.

Détails de l'offre

*Pour recevoir une subvention d'appareil quand vous rehaussez votre téléphone intelligent, vous pourriez être requis de migrer vers un forfait admissible pour téléphone intelligent, si vous n'êtes pas déjà inscrit.

* Du 9 octobre 2018 au 31 octobre 2018, précommandez un Google Pixel 3 ou Pixel 3 XL et nous vous offrons un Google Pixel Stand. En vigueur jusqu'à épuisement des stocks. L'offre est réservée aux résidents canadiens âgés d'au moins 13 ans dont l'adresse de livraison est au Canada. Vous devez acheter le Pixel 3 ou Pixel 3 XL sur le site web de Rogers ou dans ses magasins pour profiter de l'offre. Rogers fournira un code promotionnel avec l'envoi de votre Pixel 3 ou Pixel 3 XL, et vous pourrez utiliser ce code pour obtenir un Pixel Stand dans la boutique Google Store Canada. Il n'est pas possible de combiner cette offre avec tout autre code de promotion, ni avec toute offre groupée proposée pendant la même période. L'offre est non transférable et non monnayable. Des frais d'expédition peuvent s'appliquer au moment du paiement. L'offre est nulle là où la loi l'interdit.